Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям

Информация для уполномоченных органов

Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы

Социальное
ЗдравоохранениеКультураОбразованиеобслуживание

Субъект РФ:
Все субъекты

Группа организаций:
Все группы

1

Найти

Наименование организации	Итоговая оценка
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИНОТЕАТР "ЮНОСТЬ" 652780, ГУРЬЕВСКИЙ Р-Н, КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛ,ГУРЬЕВСК Г, г Гурьевск,ИВАНОВА ПЕР, ДОМ 2,	83,00

Показать организации на карте

0 - 19 баллов
20 - 39 баллов
40 - 60 баллов
61 - 80 баллов
81 - 100 баллов

Открытость

Отлично (0)
Хорошо (1)

Удовлетворительно (0)
Ниже среднего (0)
Неудовлетворительно (0)

Комфортность

Отлично (1)
Хорошо (0)
Удовлетворительно (0)
Ниже среднего (0)
Неудовлетворительно (0)

Доступность услуг

Отлично (0)
Хорошо (0)
Удовлетворительно (1)
Ниже среднего (0)
Неудовлетворительно (0)

Доброжелательность

Отлично (1)
Хорошо (0)
Удовлетворительно (0)
Ниже среднего (0)
Неудовлетворительно (0)

Удовлетворенность

Отлично (1)
Хорошо (0)
Удовлетворительно (0)
Ниже среднего (0)
Неудовлетворительно (0)

Найдено:

Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям

Информация для уполномоченных органов

Итоговая оценка организаций за 2018-2020 годы

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИНОТЕАТР "ЮНОСТЬ"

Численность получателей услуг организации:

368

Численность респондентов:

147

Доля респондентов:

0.4

КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

100

0

100

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,(значимость показателя 50%),**баллы**

50.0

0

50

Параметры

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,(значимость показателя 50%),**баллы**

50.0

0

50

Параметры

Неудовлетворительно	Ниже среднего	Удовлетворительно	Х

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИНОТЕАТР "ЮНОСТЬ"

Численность получателей услуг организации:

368

Численность респондентов:

147

Доля респондентов:

0.4

КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

100

0

100

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,(значимость показателя 50%),**баллы**

50.0

0

50

Параметры

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,(значимость показателя 50%),**баллы**

50.0

0

50

Параметры

Неудовлетворительно	Ниже среднего	Удовлетворительно	Х

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИНОТЕАТР "ЮНОСТЬ"

Численность получателей услуг организации:

368

Численность респондентов:

147

Доля респондентов:

0.4

КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям

49.3

0

100

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,(значимость показателя 40%),**баллы**

16.0

0

40

Параметры

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,(значимость показателя 30%),**баллы**

6.0

0

30

Параметры

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,(значимость показателя 30%),**баллы**

27.3

0

30

Параметры

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИНОТЕАТР "ЮНОСТЬ"

Численность получателей услуг организации:

368

Численность респондентов:

147

Доля респондентов:

0.4

КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

99.2

0

100

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%),**баллы**

39.6

0

40

Параметры

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия,(значимость показателя 20%),**баллы**

20.0

0

20

Параметры

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%),**баллы**

39.6

0

40

Параметры

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КИНОТЕАТР "ЮНОСТЬ"

Численность получателей услуг организации:

368

Численность респондентов:

147

Доля респондентов:

0.4

КУЛЬТУРА

Значение показателей по критерию за 2019 год

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

99.2

0

100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы,(значимость показателя 50%),**баллы**

49.5

0

50

Параметры

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,(значимость показателя 20%),**баллы**

20.0

0

20

Параметры

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы),(значимость показателя 30%),**баллы**

29.7

0

30

Параметры